

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Download von Hörbüchern

### 1. Geltungsbereich

Hörbücher als Download auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) » sind ein Angebot von der

CLAUDIO Medien GmbH (hierin „Claudio“)  
Arabellastr. 17  
81925 München  
Tel.: 089 – 90 11 97 30  
Fax: 089 – 90 11 97 33

Erreichbarkeit:  
Mo.-Fr. 10:00 bis 18:00 Uhr

Geschäftsführer: Karl-Richard Eberle  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht/-nummer: München, HRB 158926

USt.-IdNr.: DE 814 557 796

Der Betreiber von [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) »

Connectare Solutions GmbH (hierin „CSG“)  
Im alten Schlachthof  
Immenburgstr. 20  
53121 Bonn  
Postfach 1353  
D-53003 Bonn  
Fon: 0228 – 68 44 79 220  
Fax: 0228 – 94 55 668

Erreichbarkeit:  
Mo.-Fr. 09:30 bis 17:00 Uhr

Geschäftsführer: Christian Rehm, Thomas Böhl  
Sitz der Gesellschaft: Bonn  
Registergericht/-nummer: Bonn, HRB 14845

USt.-IdNr.: DE 814 754 005

Für den Erwerb von downloadbaren Hörbüchern auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen eines Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, CSG hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Um das Angebot von Claudio nutzen zu können, müssen die Nutzer im Besitz einer geeigneten Online-Technologie sein und sich auf eigene Kosten und Gefahr Zugang zu elektronischen Diensten und Medien, insbesondere zum Internet, verschaffen und sich den verändernden technischen Standards im Internet und auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) » anpassen.

## **2. Nutzungsvoraussetzungen Downloads**

Voraussetzung für den Download ist die kostenlose Registrierung auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) » unter Angabe der Kundendaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort und ggf. weiterer Pflichteingaben).

Die Registrierung und das frei wählbare Passwort dienen der digitalen Erkennung des Berechtigten. Die Kunden sind allein dafür verantwortlich, das Passwort geheim zu halten und es keinem Dritten zugänglich zu machen und haften für alle Handlungen, die in Zusammenhang mit der Verwendung des Passwortes vorgenommen werden.

Mit der Eingabe seiner Daten bestätigt der Kunde, dass seine Angaben der Wahrheit entsprechen, insbesondere, dass er voll geschäftsfähig ist.

Soweit sich die persönlichen Angaben ändern, ist der Kunde selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Änderungen der persönlichen Angaben können nach Anmeldung jederzeit vorgenommen werden.

Ein Anspruch auf Zulassung auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) besteht nicht. CSG behält sich vor, aus wichtigem Grund die Registrierung einzelner Kunden abzulehnen. Eine bereits erfolgte Zulassung kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. CSG ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren.

Der Kunde kann seinen Account jederzeit kündigen. Der Kunde kann zu diesem Zweck eine Mail an [kundenservice@focus-mall.de](mailto:kundenservice@focus-mall.de) schicken, um das Konto löschen zu lassen. Eine Kündigung bei Bestehen eines Abos ist frühestens zum Ende der Abonnement-Laufzeit möglich. Der Kunde kann sein Konto bei [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) » nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der CSG auf einen Dritten übertragen.

## **3. Vertragsschluss Download**

Bei Claudio werden weder Waren an Minderjährige angeboten noch können Minderjährige z.B. für Kinder bestimmte Hörbücher erwerben.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Der Vertragsschluss erfolgt nach Eingabe der persönlichen Daten (Benutzername und Passwort) auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) », der Auswahl des gewünschten Titels oder der gewünschten Titel, der Einleitung des Zahlungsvorganges und Auswahl der Zahlungsart sowie der Bestätigung des Kaufes. Durch Anklicken des Bestell-Buttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Der Vertrag kommt mit Claudio zustande und steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und der Lieferbarkeit des gewählten Titels oder der gewählten Titel. Ist der Kauf abgeschlossen, erhält der Kunde sowohl eine Bestellbestätigung als auch eine Rechnung an die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Die Bestellungen werden nicht gespeichert und können nach Abschluss

des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden, können vom Kunden aber unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden. Es wird dem Kunden daher empfohlen, alle Dokumente und Nachrichten von Claudio sorgfältig aufzuheben. Der erworbene Download steht nach dem erstmaligen Kauf für die Dauer der Registrierung unter „Mein Konto“ zum erneuten Downloaden zur Verfügung. Der Download eines Titels im MP3-Format kann nach dem Kauf grundsätzlich insgesamt fünf Mal ausgeführt werden, nach dem fünften Download steht der Titel nicht mehr kostenlos zur Verfügung.

Von diesen Regelungen ausgenommen sind Titel im WMA-Format. Der genaue Umfang der Nutzungsrechte für diese ist bei den Details zum jeweiligen Titel angegeben.

Alle Downloads werden nur so lange vorgehalten, wie Claudio berechtigt ist, diese zu vertreiben und dem Kunden die Nutzungsrechte gemäß **6.** zu übertragen bzw. so lange, wie der betreffende Kunde bei [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) »

Ein Teil des Download-Angebotes besteht aus Abonnements (z. B. Audiomagazine). Der Kauf dieser erfolgt analog zum Kauf eines einzelnen Titels. Der Vertrag kommt demnach nach Eingabe der persönlichen Daten (Benutzername und Passwort), der Auswahl des gewünschten Abonnements und der Einleitung des Zahlungsvorganges und der Bestätigung des Kaufes zustande. Die Begleichung und Zahlung des Abonnementpreises ist sofort fällig. Der Kunde erwirbt so das Recht, je nach Abonnement ein oder mehrere Downloads in einem bestimmten Zeitraum auszuführen bzw. zu erhalten. Die Abonnements sind zu den auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) »

Der Kauf eines Titels ist auch unter Verwendung von Gutscheinen möglich. Dabei wird zwischen Geschenkgutscheinen und Promotionsgutscheinen unterschieden.

Ein Gutschein wird durch Eingabe eines dem Kunden übermittelten Codes eingelöst und erlaubt den Download von beliebigen oder auf dem Gutschein genauer bestimmten Inhalten in dem auf dem Gutschein angegebenen Wert. Der Vertrag kommt mit der Bestellung des gewünschten Titels durch den registrierten Kunden und unter Angabe des auf dem Gutschein gedruckten Codes zustande. Überschreitet der Kaufpreis des bzw. der ausgewählten Titel den Wert des einzulösenden Gutscheins, muss der Differenzbetrag vom Kunden beglichen werden. Bei einer Unterschreitung wird dem Kunden nur bei Geschenkgutscheinen der Differenzbetrag gutgeschrieben; bei Promotionsgutscheinen verfällt der Differenzbetrag. Gutgeschriebene Beträge von Geschenkgutscheinen werden automatisch mit dem nächsten Gutscheinkauf des Kunden verrechnet.

Gutscheine sind nicht umtauschbar, können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und verlieren ihre Gültigkeit gemäß den Angaben auf dem Gutschein.

Es ist nicht statthaft, ohne die schriftliche Genehmigung von Claudio Gutscheine bzw. Gutschein-codes zu veräußern, damit in irgendeiner Weise Handel zu treiben oder von Dritten gekaufte oder ersteigerte Gutscheine bzw. Gutschein-codes beim Kauf in Anrechnung zu bringen.

#### **4. Leistungsbeschreibung und Lieferung Downloads**

Auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) » können Kunden für eine begrenzte Dauer im Angebot freigegebene Inhalte Probe hören. Diejenigen Titel, die probegehört werden können, sind entsprechend gekennzeichnet. Das Probeghören ist für den Kunden kostenlos und unverbindlich.

Die Bestellung eines Titels erfolgt, indem der Kunde sich gemäß **2.** registriert und gemäß **3.**

angemeldet hat, aus dem Angebot einen Inhalt ausgewählt hat, diesen in den Warenkorb gelegt hat und nach Wahl der Zahlungsweise den Button "Kauf abschließen" betätigt hat. Der Vertragsabschluss ist bei Warenkörben mit ausschließlich digitalen Gütern in der Regel auf keine Jurisdiktion beschränkt, wenn die Zahlung über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden zu vertretbaren Konditionen abgewickelt werden kann. Ist der Zahlungsvorgang abgeschlossen, hat der Kunde noch vor dem eigentlichen Transfer der erworbenen Inhalte die Möglichkeit, die bei Claudio verfügbaren technischen Download-Einstellungen entsprechend seinen Wünschen zu wählen. Der Inhalt wird schließlich auf dem Computer des Kunden als eine oder mehrere Datei(en) – **vom Kunden zu entscheiden!** - abgelegt. Claudio behält sich vor, aus technischen Gründen Inhalte nur in mehreren Dateien zu liefern. Der Download ist mittels eines Applets oder mit jedem gewöhnlichen Browser möglich.

Gewerbliche Lieferungen ins Ausland sind nur in Absprache mit unserem Kundenservice möglich.

**Hilfestellung bei ggf. korrumpierten Audiodateien oder ausgelieferten Downloadlinks und Abrechnungen bietet der Betreiber an unter:**

[kundenservice@focus-mall.de](mailto:kundenservice@focus-mall.de) »

**0800 32 25 52 22\*** (Telefon)

**0800 32 25 52 23\*** (Telefax)

\*(Gebührenfrei aus allen dt. Netzen, Mo.-Fr. 09:00 bis 19:00 Uhr und Sa. 10:00 bis 14:00 Uhr)

## **5. Widerrufsrecht Download**

**Ein Widerrufsrecht besteht gem. § 312d Abs. 4 Nr. 1 + 2 BGB nicht für den Download, da dieser aufgrund seiner Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist. Das Widerrufsrecht gilt ebenso nicht für Downloads, die im Rahmen eines Abonnements erfolgt sind.**

## **6. Rechteerwerb, Urheberrechte und Wasserzeichen bei Downloads**

Bei allen angebotenen Werken handelt es sich um urheberrechtlich oder anderweitig geschützte Werke. Der Kunde erkennt mit dem Erwerb der Downloads das Bestehen dieser Rechte ausdrücklich an. Der Kunde erwirbt das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen Titel zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen. An den Werken wird keinerlei Eigentum erworben.

Es ist dem Kunden nicht gestattet, die Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich und redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Um Audioinhalte von Claudio im Falle von Missbrauch identifizier- und verfolgbar zu machen, werden seitens Claudio während des Downloads eines Titels in jede Datei mehrmals unhörbare digitale Wasserzeichen eingepflegt, mit denen jeder Download-Vorgang individuell festgehalten wird. Um die Rechte der Urheber angemessen zu

schützen, wird Claudio anhand dieser und zusätzlicher Informationen mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln bei unerlaubter Vervielfältigung entschieden gegen entsprechenden Missbrauch vorgehen und nach Möglichkeit Anzeige erstatten.

Eine Weiterübertragung der Rechte an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die Rechtsübertragung ist mit dem Abschluss des Downloads erfolgt, steht aber unter dem Vorbehalt der vollen Kaufpreisleistung.

## **7. Preise**

Maßgeblich sind jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) » angegebenen Preise. Alle unsere genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bei einer Aktualisierung von Preisen und Preisangaben zum Download von Hörbüchern werden alle früheren Preise und sonstigen Angaben zu den Downloads und Medien ungültig.

Zur Beachtung: In den genannten Preisen sind nicht die Online-Kosten enthalten, die den Kunden über die Internet-Nutzung (Download-Zeit oder Download-Volumen) entstehen.

## **8. Fälligkeit und Zahlung**

Die Zahlung erfolgt mittels Kreditkarte, Vorkasse oder Lastschrift (ELV). Bei Nutzung einer Kreditkarte wird direkt nach der Bestellung abgebucht. Auf dem Kreditkartenauszug wird „FOCUS Mall“ aufgeführt. Es wird empfohlen, sämtliche Transaktionsdaten sowie die AGB auszudrucken und an einem leicht zugänglichen Ort aufzubewahren.

Im Fall von Zahlungsausfällen, die durch den Kunden verursacht werden, erfolgt ein erneuter Abrechnungsversuch zzgl. einer Pauschale für die entstandenen Kosten der Rückbuchung bzw. des Zahlungsausfalls.

Sollte auch nach einer wiederholten Zahlungsaufforderung bzw. einem wiederholten Einzug der ausstehende Betrag nicht beglichen werden, ermächtigt CSG einen Dritten zur Geltendmachung (Mahnwesen) der Forderung und zum Forderungsmanagement (Inkasso, Klage- und Vollstreckungsverfahren).

## **9. Haftung – Gewährleistung/Garantie**

Die Nutzung des Angebotes erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

Alle Angaben, Abbildungen, technische Daten, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die auf der Website, in Werbemitteln, E-Mails, Newslettern und Preislisten zu finden sind, haben rein informativen Wert. CSG bemüht sich um die Richtigkeit der Angaben, kann insoweit aber keine Gewähr für diese übernehmen.

Claudio und die CSG können nicht gewährleisten, dass das Angebot den Anforderungen des Kunden entspricht und zu jeder Zeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung steht. Es kann auch keine Gewähr übernommen werden, dass die für das

Angebot genutzte Hard- und Software einschließlich des von Claudio angebotenen Audio- und Downloadmanagers „Claudiator“ zu jeder Zeit fehlerfrei arbeitet oder dass etwaige Fehler auf der Website oder in der Hard- oder Software immer sofort korrigiert werden.

Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit dem Angebot erfolgt auf Risiko des jeweiligen Kunden. Für Schäden am Computersystem oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Downloads oder sonstiger Transaktionen im Zusammenhang mit dem Angebot kann keine Haftung übernommen werden.

Bei einem Mangel der Kaufsache kann der Kunde bei Claudio Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Beim Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Soweit hierin nicht anders geregelt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Claudio haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Claudio nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ein Personenschaden vorliegt, oder es um Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geht. Sofern Claudio fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Eine weitergehende Haftung ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen.

Soweit die Haftung nach vorstehenden Vorschriften ausgeschlossen ist, erstreckt sich dies auch auf die persönliche Haftung von eigenen Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen.

## **10. Rechtseinräumung, Kundenrezensionen**

Wenn der Kunde sich entscheidet, eine Kundenrezension zur Veröffentlichung auf [www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) zu verfassen, erteilt er damit CSG und Claudio eine zeitlich und örtlich unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Kundenrezension für jegliche Zwecke online wie offline. CSG und Claudio werden sich bemühen, den Rezensenten als Verfasser stets mit dem von Ihm gewählten Benutzernamen und angegebenem Ort zu nennen, es bleibt jedoch vorbehalten, diese Angaben zu kürzen oder wegzulassen. Auch behalten sich CSG und Claudio vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern. Darüber hinaus gelten die Rezensionsrichtlinien von CSG und Claudio.

Anmerkung: Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder. Die Inhalte stimmen mit den Auffassungen von CSG und Claudio nicht unbedingt überein.

## **11. Datenschutz**

Soweit der Kunde keine gesonderte Einwilligung zur weiteren Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erteilt, werden diese ausschließlich zum Zwecke der Ermöglichung

des Bezugs und der Nutzung der Download- Inhalte, der Kaufabwicklung sowie der Abrechnung durch die CSG gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Personenbezogene Daten sind Bestandsdaten, wie beispielsweise Name und Adresse, Kommunikationsverbindungen wie Telefon, Telefax oder E-Mail; Bankverbindungen und Kreditkartennummer sowie Nutzungsdaten wie Mitgliedsname, Kennwort und IP-Adresse.

[www.focus-mall.de](http://www.focus-mall.de) » benutzt ein sicheres Online-Übertragungsverfahren, die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL-) Übertragung, um die persönlichen Angaben der Kunden zu verarbeiten. Dieses Übertragungsverfahren wird von den meisten Browsern unterstützt. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden vor ihrer Übertragung auf hoher Stufe (RSA 1024 Bit) verschlüsselt. Damit wird sichergestellt, dass kein Unbefugter die Kundenangaben verwenden kann.

Der Kunde willigt mit Vertragsschluss ein, dass seine personenbezogenen Daten nur zu dem Zweck an Dritte - wie etwa externe Dienstleister – weitergegeben werden, soweit die Transaktionsabwicklung, das Mahnwesen, das Forderungsmanagement und die Verfolgung von Verstößen gegen das Urheberrecht dies erfordern. CSG gewährleistet hierbei, dass die Daten höchst vertraulich behandelt werden und nur in dem gesetzlich geringstmöglichen erforderlichen Umfang an Dritte weitergegeben werden.

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies dem Gesetz nach zulässig ist. Soweit die Übermittlung Ihrer Daten an Dritte nicht aufgrund eines Gesetzes, erlaubt ist, erfolgt eine Weitergabe nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Kunden. Die Datenschutzpraxis von CSG steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienststedatenschutzgesetz (TDDSG).

Die Datenschutzbestimmungen von CSG gelten ergänzend.

CSG verwendet temporäre Cookies: Diese verbleiben nicht auf dem Computer des Kunden. Beim Verlassen der Seiten wird auch der temporäre Cookie verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen kann CSG Nutzungsmuster und Strukturen seiner Website analysieren. Auf diese Weise wird die Website immer weiter optimiert, indem der Inhalt verbessert und die Nutzung vereinfacht wird. "Persistente Cookies" werden von CSG für 100 Minuten gespeichert und danach automatisch gelöscht.

## **12. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Kundeninformationen**

Informationen, die CSG von den Kunden erhält, helfen das Stöber- und Einkaufserlebnis bei [www.claudio.de](http://www.claudio.de) » individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Diese Informationen werden für die Abwicklung von Bestellungen, die Bereitstellung von Inhalten und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung genutzt. Die Kundeninformationen werden weiter dazu genutzt, das Hörportal zu verbessern, einem Missbrauch der Website [www.claudio.de](http://www.claudio.de) » vorzubeugen oder diesen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer oder anderer Dienstleistungen im Auftrag von CSG zu ermöglichen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Online-Rezension erforderlichen

personenbezogenen Daten durch CSG befinden sich in der Datenschutzerklärung.

### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Soweit der Käufer Vollkaufmann ist, gilt für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sowie für Ansprüche, die im Wege des Mahnverfahrens geltend gemacht werden, der Sitz des Verkäufers als ausschließlicher Gerichtsstand. Gerichtsstand ist München.

### **14. Fragen und Beanstandungen**

Rückfragen im Hinblick auf die AGB bitte an [info@connectare.de](mailto:info@connectare.de) » oder an

Connectare Solutions GmbH (  
Im alten Schlachthof  
Immenburgstr. 20  
53121 Bonn

Postfach 1353  
D-53003 Bonn  
Fon: 0228 – 68 44 79 220  
Fax: 0228 – 94 55 668

Erreichbarkeit:  
Mo.-Fr. 09:30 bis 17:00 Uhr

Stand der AGB: 11.06.2010